

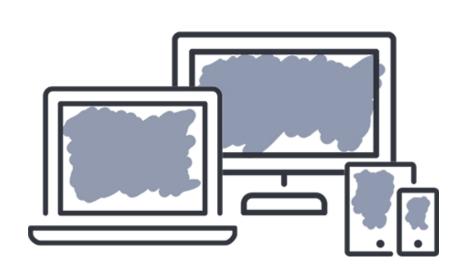
Licenciatura en Mercadotecnia Digital

MANUAL PARA EL USO DE PLATAFORMA

Alumnos



Manual de uso de plataforma Moodle





Este manual tiene por objetivo, guiarte a lo largo de tu experiencia con la plataforma Moodle de la Licenciatura en Mercadotecnia Digital de UDGVirtual.

MiSUV



MiSUV es el entorno personal de cada estudiante, mediante el cual puede acceder a sus cursos.



Para acceder a MiSUV, entra a la página web de UDGVirtual

(www.udgvirtual.udg.mx)

Da clic en el botón de "Acceso a Mi SUV"

MiSUV



El sistema te solicitará ingresar tu CÓDIGO y NIP que te fue enviado por correo.

I IDC\/IDTI IAI

LI ODGVINI OAL	
Inicio de sesión	
	Código NIP Iniciar sesión Limpiar

Al dar clic en "iniciar sesión" entrarás a tu espacio personal de MiSUV

MiSUV



Una vez dentro de MiSUV, localizarás cada uno de tus cursos, así como el acceso a tu TABLERO en la plataforma.



Cursos en plataforma

Si desde MiSUV das clic en "ingresar a la plataforma", serás remitido a tu TABLERO, donde podrás observar los cursos a los que estás inscrito.



Cursos en plataforma

Si desde MiSUV das clic en algún curso en particular, serás remitido a directamente a dicho curso en la plataforma.



Menú navegación

En la plataforma, tendrás un menú desplegable que te dará acceso a diferentes opciones y bloques



proveedores

Página principal

En la "**página principal**" encontrarás la presentación general de la Licenciatura en Mercadotecnia Digital.











Diseño de proyectos, planes y programas de ejecución



Emprendedor e Innovador



Generación de relaciones de lealtad con clientes y proveedores



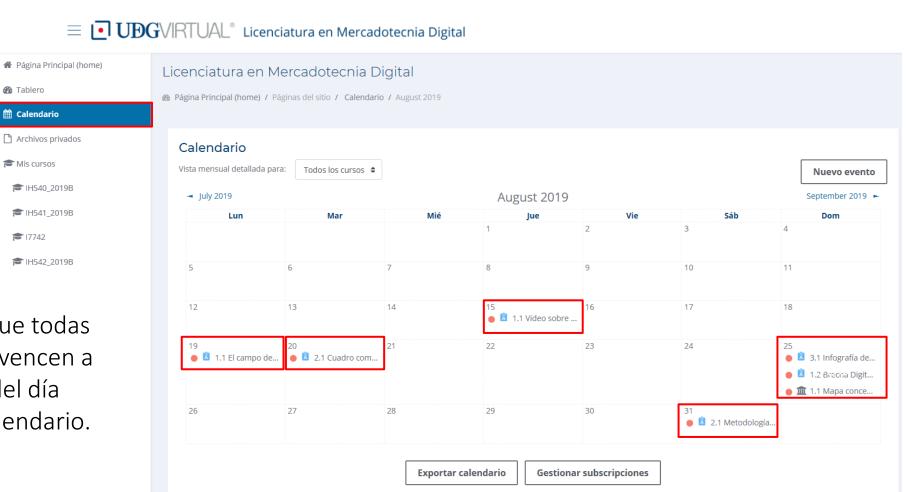
Manejo de inglés y terminología técnica

Calendario

Tablero

17742

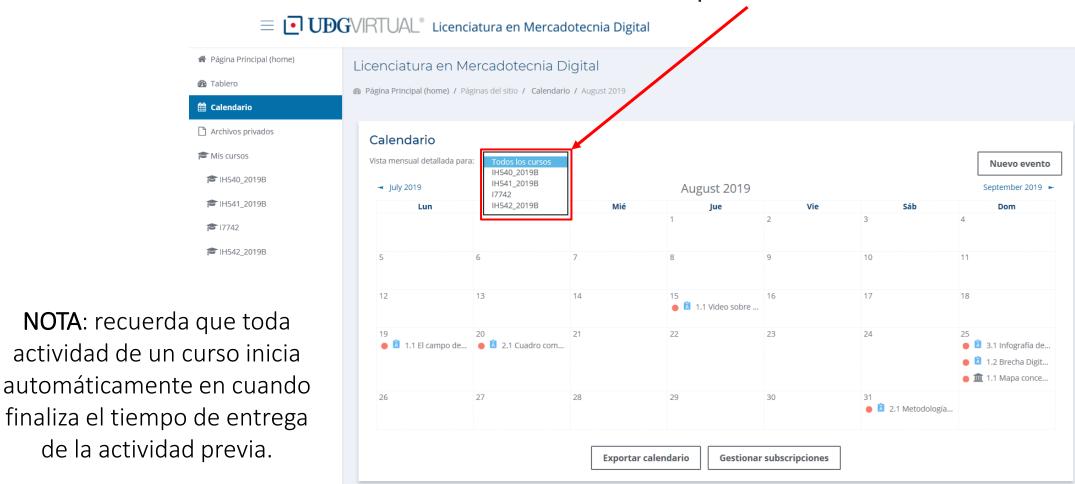
En el "calendario" podrás verlas las fechas límite de entrega de cada actividad.



NOTA: recuerda que todas las actividades se vencen a las 23:59 hrs. del día marcado en tu calendario.

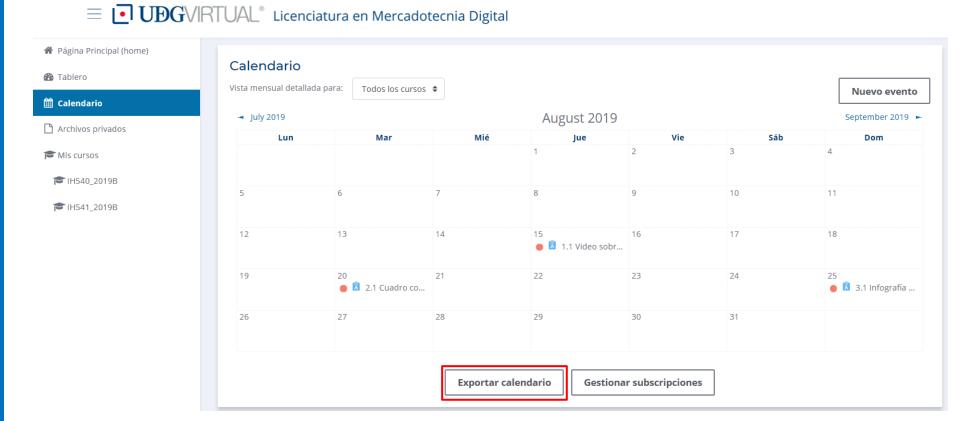
Calendario

Puedes elegir la visualización del calendario de TODOS tus cursos o de un curso en particular.



Calendario

Puedes exportar tu calendario para sincronizarlo con vía web o con tu dispositivo móvil.



Para saber cómo sincronizar tu calendario, da clic en la siguiente imagen:



Mis cursos

En el sub-menú "Mis cursos" verás enlistados los cursos a los que estás inscrito como alumno.



Integración tecnológica a

procesos de mercadotecnia

Generación de relaciones de lealtad con clientes y proveedores

Manejo de inglés y terminología

Dentro del curso

Una vez que accedes a cualquiera de tus cursos, el menú de opciones cambiará, dándote acceso a otra serie de herramientas.

≡ I• UBGVIRTUAL® Licenciatura en Mercadotecnia Digital 1H540_2020A Fundamentos de Administración **Participantes** Insignias 🖚 Página Principal (home) / Cursos / Licenciatura en Mercadotecnia Digital / LMED 2020A / IH540 2020A / Presentación ☑ Competencias ## Calificaciones Presentación ☐ Programa Evaluación Tema 1 Presentación Programa Evaluación Tema 1 Tema 2 Tema 3 Tema 4 Producto Integrador Tema 2 Fundamentos de Administración Tema 3 Estimado estudiante: Tema 4 Te doy la más cordial bienvenida a esta nueva etapa que estás por comenzar. Producto Integrador n esta asignatura veremos la importancia que tiene la administración y su relación con la mercadotecnia, sus principios, teorías, procesos, estrategias y herramientas que ayudan a la mejora continua de una organización. Con esta materia, tú como estudiante te irás introduciendo en el mundo de la empresa, organización, áreas funcionales, y en las relaciones con el entorno. A Página Principal (home) Fundamentos de Administración busca proveerte de competencias que te permitan desempeñar tu profesión, con gran responsabilidad, cuidando y utilizando Tablero adecuadamente todos los recursos de las organizaciones; con lo que, además, aplicarás procesos de innovación, buscando siempre la mayor rentabilidad, calidad, productividad y competitividad para las organizaciones en las que te desempeñas. Calendario Por lo anterior, es muy importante que adquieras mediante tu esfuerzo y dedicación, todas las herramientas y conocimientos que te permitan desempeñarte con responsabilidad Archivos privados social y profesional en los diferentes campos de la organización.

Dentro del curso

De igual forma, podrás acceder al contenido del curso, navegando a través de las pestañas superiores.

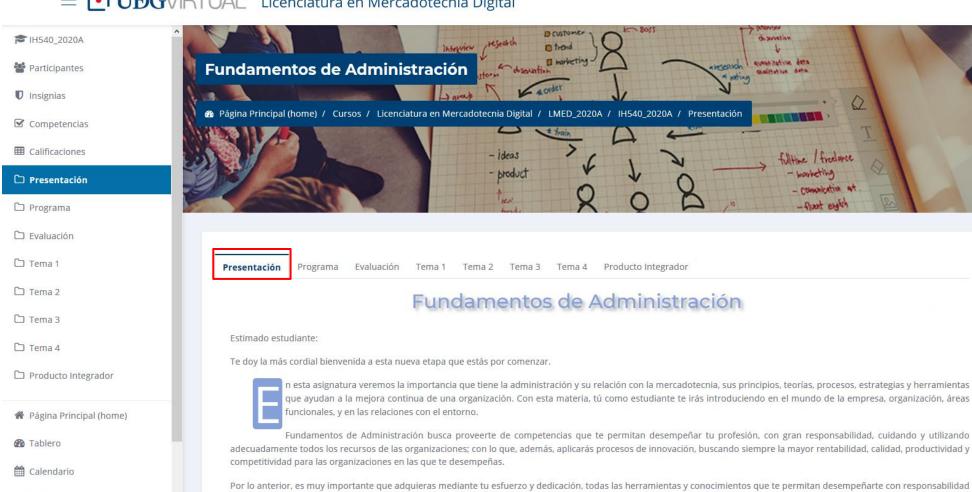
≡ UDGVIRTUAL® Licenciatura en Mercadotecnia Digital F 1H540 2020A Fundamentos de Administración **Participantes** Insignias Página Principal (home) / Cursos / Licenciatura en Mercadotecnia Digital / LMED 2020A / IH540 2020A / Presentación ☑ Competencias **E** Calificaciones Presentación Programa D Evaluación Tema 1 Presentación Programa Evaluación Tema 2 Tema 3 Tema 4 Producto Integrador Tema 2 Fundamentos de Administración Tema 3 Estimado estudiante: Tema 4 Te doy la más cordial bienvenida a esta nueva etapa que estás por comenzar. Producto Integrador esta asignatura veremos la importancia que tiene la administración y su relación con la mercadotecnia, sus principios, teorías, procesos, estrategias y herramientas que ayudan a la mejora continua de una organización. Con esta materia, tú como estudiante te irás introduciendo en el mundo de la empresa, organización, áreas funcionales, y en las relaciones con el entorno. A Página Principal (home) Fundamentos de Administración busca proveerte de competencias que te permitan desempeñar tu profesión, con gran responsabilidad, cuidando y utilizando Tablero adecuadamente todos los recursos de las organizaciones; con lo que, además, aplicarás procesos de innovación, buscando siempre la mayor rentabilidad, calidad, productividad y competitividad para las organizaciones en las que te desempeñas. Calendario Por lo anterior, es muy importante que adquieras mediante tu esfuerzo y dedicación, todas las herramientas y conocimientos que te permitan desempeñarte con responsabilidad Archivos privados social y profesional en los diferentes campos de la organización.

Presentación del curso

Archivos privados

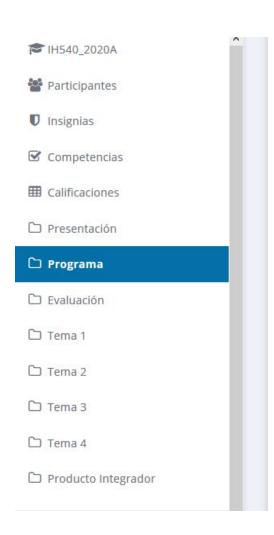
 \equiv **UDG** \lor IRTUAL $^{\circ}$ Licenciatura en Mercadotecnia Digital

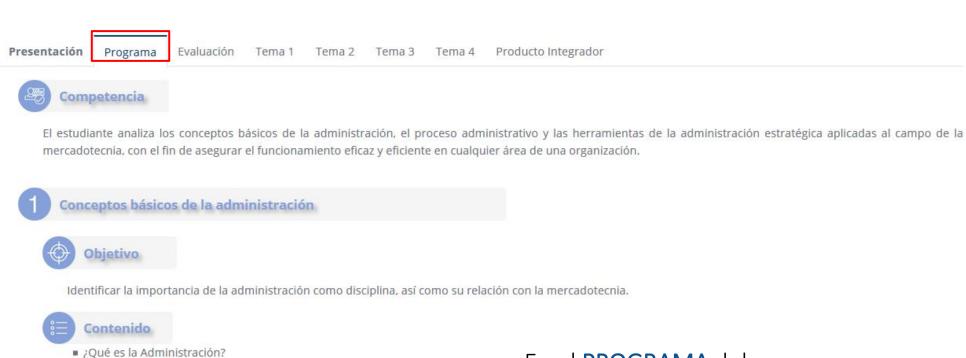
En la PRESENTACIÓN del curso, se explica brevemente en que consiste la asignatura



social y profesional en los diferentes campos de la organización.

Programa del curso





- Importancia de la administración
- Principales características
- ¿Qué es una organización?
- Tipos de organizaciones
- Eficacia, Eficiencia y Productividad.
- Objetivos, Estrategias, Metas, Acciones o actividades
- Proceso y Procedimientos
- Toma de decisiones

En el **PROGRAMA** del curso, se detallan los contenidos que se verán a lo largo del ciclo escolar en la asignatura.

Programa del curso

Presentación Programa Evaluación Tema 1 Tema 2 Tema 3 Tema 4 Producto Integrador



Tema	Actividad		Duración (días)	Puntos
1	1.1 Conceptos básicos de la administración		6	10
2	2.1 Enfoques y teorías de la administración		7	10
3	3.1 Proceso administrativo		9	13
4	4.1 Análisis FODA y Análisis CAME		8	12
4	4.2 Análisis de las 5 Fuerzas de Porter		6	10
4	4.3 Análisis PESTEL		6	10
4	4.4 Benchmarking		6	10
Pro	Producto integrador. Administración estratégica y la Mercadotecnia		8	25
	Т	otal:	56	100

En **EVALUACIÓN** podrás ver el detalle de la duración y puntaje de cada una de las actividades

Temas o Fases del curso

Presentación

Programa

Evaluación

Tema 1

Tema 2

Tema 3 Tema 4

Producto Integrador

- Conceptos básicos de la administración -



Objetivo

Identificar la importancia de la administración como disciplina, así como su relación con la mercadotecnia.

TEMAS (para las materias modulares)

Cada curso está estructurado en:

FASES (para las materias de PROYECTO)



Introducción

La administración es una disciplina social que tiene como objeto de estudio los recursos dentro de una empresa y la optimización en su manejo. Los recursos de una empresa son básicamente dos: bienes materiales, que incluye los bienes económicos y los medios de producción; y los recursos humanos, que son las personas que trabajan y poseen conocimientos sobre cómo desarrollar un trabajo.

Actualmente, se puede decir que las organizaciones se han transformado en fuerzas sociales que ejercen un poder significativo en la sociedad e influyen en la vida cotidiana, generando un posible cambio en la configuración del ser humano hacia un ser organizacional. Por lo tanto, podemos decir que esta forma de organización influye en la sociedad actual.



Contenido

- ¿Qué es la Administración?
- Importancia de la administración
- Principales características
- ¿Qué es una organización?
- Tipos de organizaciones
- Eficacia, Eficiencia y Productividad.
- Objetivos, Estrategias, Metas, Acciones o actividades
- Proceso y Procedimientos
- Toma de decisiones

Dentro del **TEMA** o **FASE** se localizan las actividades que debe realizar el alumno.



Actividades



1.1 Conceptos básicos de la administración

Actividades del curso

Al ingresar a la ACTIVIDAD se encuentran las instrucciones que sirven como guía para la entrega de la tarea correspondiente.

Español - México (es mx) +

≡ UDGVIRTUAL® Licenciatura en Mercadotecnia Digital FIH540_2020A Participantes Insignias ☑ Competencias Presentación Programa Evaluación Tema 1 Tema 2 Tema 3 Tema 4 Producto Integrador A Página Principal (home) ♠ Tablero Calendario Archivos privados Administración del sitio

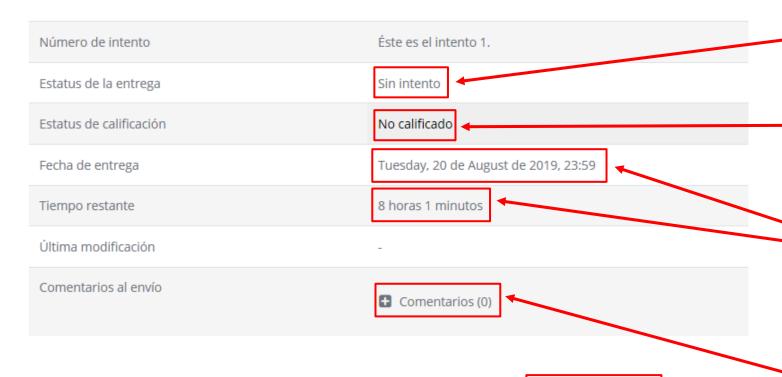
1.1 Conceptos básicos de la administración Objetivo Reconocerás la importancia y relación de administración con la mercadotecnia Introducción La comprensión de cualquier disciplina requiere inicialmente, una revisión de su conceptualización, con el fin de distinguir con claridad los tecnicismos propios, y que servirán como parte del lenguaje común de una profesión. En esta primera actividad se revisarán los conceptos básicos de la administración, lo que permitirá tener un entendimiento de su función en las organizaciones y cómo se relaciona con la mercadotecnia. Instrucciones 1.- Revisa en el libro Fundamentos de administración, de los autores Ramírez Cardona, C. y Ramírez Salazar Ma. Pilar, los capítulos 1, 2 y 3; así como el recurso denominado Conceptos básicos de la administración. El libro lo podrás consultar en la base de datos E-Libro, de la Biblioteca digital de la Universidad de Guadalajara. Podrás ingresar con tu código y NIP de estudiante, a través de la siguiente liga: https://wdg.biblio.udg.mx/ 2. Ubica la información correspondiente a los siguientes conceptos básicos de la administración: ¿Qué es la Administración? Importancia de la administración Principales características ¿Qué es una organización? Tipos de organizaciones Eficacia, Eficiencia y Productividad. Objetivos, Estrategias, Metas, Acciones o actividades Proceso y Procedimiento Toma de decisiones

3. Busca información adicional en Internet que te permita definir con precisión cada uno de los conceptos antes enlistados. 4.- Elabora una presentación PowerPoint en la que integres cada uno de los conceptos básicos de la administración.

Entrega de actividad

En la parte inferir de la **ACTIVIDAD** se muestra el estatus de la **entrega** del producto solicitado.

Estatus de la entrega



Se puede visualizar la tarea fue **ENTREGADA**.

También la **CALIFICACIÓN** obtenida en la actividad.

Así como la **FECHA LÍMITE DE ENTREGA** de la actividad y el tiempo restante para dicho plazo.

Se pueden incorporar

COMENTARIOS a la entrega de la actividad.

En este apartado se accede para hacer el **ENVÍO** o **ENTREGA** de la actividad.

Añadir envío

Usted aun no ha hecho un envío.

Entrega de actividad

Una vez que accedes a la opción AÑADIR ENVÍO podrás ver un cuadro para la carga de tu archivo:

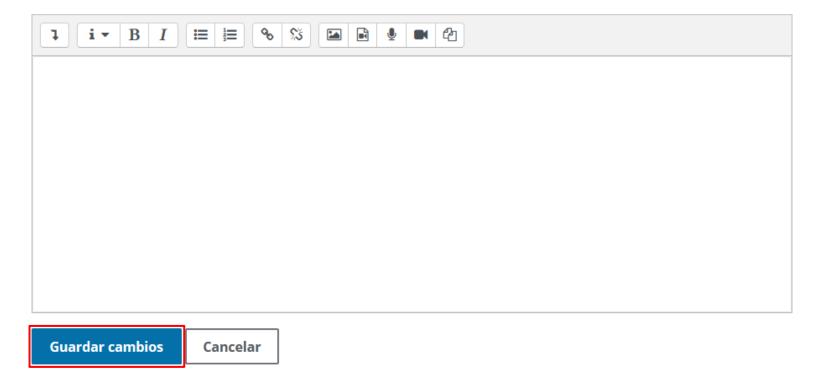


Posterior a la carga del archivo de la tarea, da clic en "GUARDAR CAMBIOS" para que tu asesor sea notificado de tu entrega.

Entrega de actividad

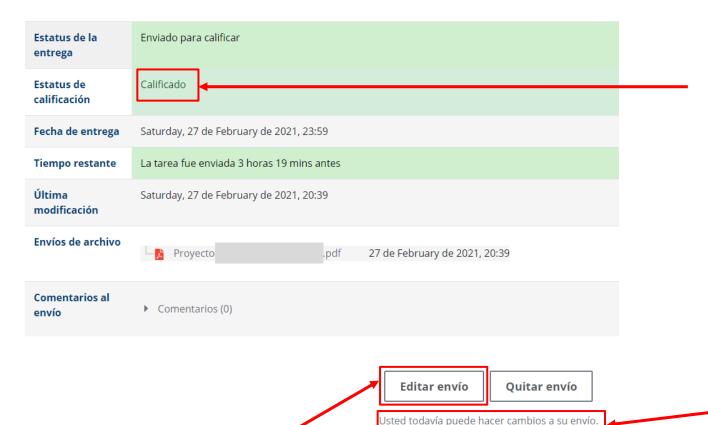
En ciertas actividades, al dar clic en **AÑADIR ENVÍO** puede aparecerte un cuadro de texto como el siguiente:

En estos casos, en vez de subir un archivo, se pide que compartas un enlace (link) de internet o una respuesta específica a un cuestionamiento.



Posterior a la redacción del texto, da clic en "GUARDAR CAMBIOS" para que tu asesor sea notificado de tu entrega.

Estatus de la entrega



Da clic en "EDITAR ENVÍO" para que te lleve al buzón de la tarea para actualizar la entrega

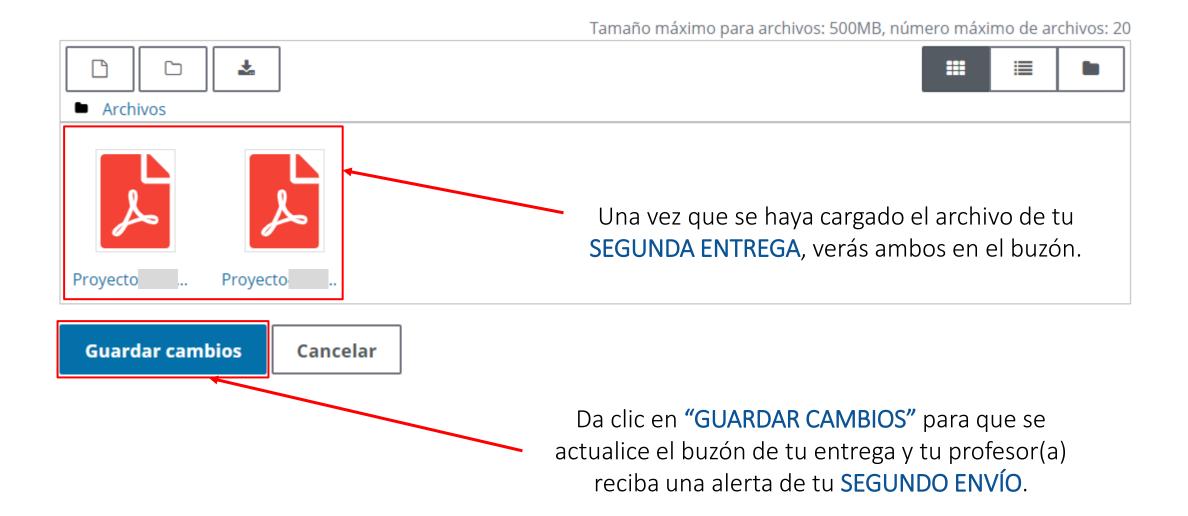
Una vez que te aparezca como **CALIFICADA** tu actividad, puedes hacer un segundo envío para mejorar tu calificación.

Revisa que esté activa la posibilidad de HACER CAMBIOS A TU ENVÍO, en caso contrario, solicita una extensión de entrega a tu profesor.

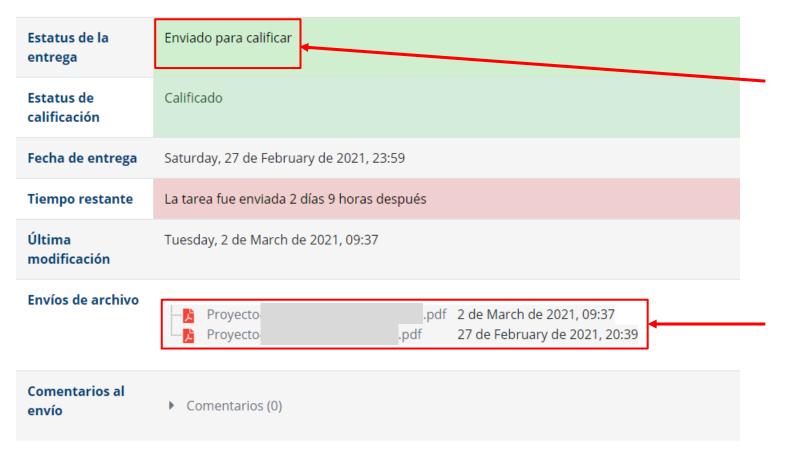
Recuerda que una segunda entrega es aceptada, siempre y cuando el primer envío haya sido realizado dentro del tiempo límite de la actividad.



NOTA: NO BORRES EL ARCHIVO DE TU PRIMERA ENTREGA.



Estatus de la entrega



En el **ESTATUS DE LA ENTREGA**observarás que indica que la tarea
está **"ENVIADA PARA CALIFICAR"**.

En el apartado de "ENVÍOS DE ARCHIVO" notarás que están los 2 archivos, el de la primera y segunda entrega, fechados con el día y hora de cada una.

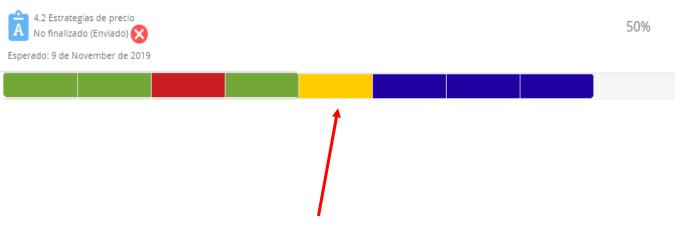
Barra de progreso



Todos los cursos cuentan con la opción de **PROGRESO DE FINALIZACIÓN**, con lo que se genera una barra de progreso, midiendo el avance en el cumplimiento de tus actividades.

Barra de progreso

Dicha barra de progreso de finalización, permite medir el avance en las entregas de tus actividades mediante un esquema de "semáforo".



Desde la "BARRA DE PROGRESO", puedes acceder directamente a la actividad correspondiente que selecciones.

- ➤ En color verde están identificadas las tareas "ENVIADAS" y CALIFICADAS".
- ➤ En color amarillo se notan las actividades "ENVIADAS" y "PENDIENTES DE CALIFICAR"
- ➤ En color rojo se pueden visualizar las actividades "NO ENVIADAS"
- En color azul se resaltan las actividades "PRÓXIMAS" o futuras.

Foros del curso

En el caso de los FOROS TU ASESOR INICIARÁ un TÓPICO o TEMA para habilitar el acceso.



Silva Ramírez, B. (Coord.) y Juárez Aguilar, J. (2013): Manual del modelo de documentación de la Asociación de Psicología Americana (APA) en su sexta edición: México, Puebla: Centro de Lengua y Pensamiento Crítico UPAEP http://online.upaep.mx/LPC/online/apa/APAimp.pdf

Lucidchart (2019). Cómo crear un mapa conceptual. Recuperado de: https://www.lucidchart.com/pages/es/como-crear-un-mapa-conceptual

Tabares, G. (2019). Fundamentos básicos de la Economía del Conocimiento. [Infografía].

Tabares, G. (2019). Peculiaridades de la Economía del Conocimiento. [Infografía]

Madanipour, A. (2013). Knowledge Economy and the City: spaces of knowledge (1era. ed). London: Routledge. Recuperado de

https://www.taylorfrancis.com/books/e/9780203145906

Hilbert, M. (Martin Hilbert). (2015). DT&SC 1-5: The ICT for Development Cube Framework. [Video] Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=uRJIAZucK_w

Grupos separados: 166563

Añadir un nuevo tópico/tema

Como alumno, tú **NO DEBES** "añadir un nuevo tópico/tema".

Participaciones en foro

Para que tu participación como alumno pueda ser evaluada en un foro, esta debe ser agregada como una **RÉPLICA o DISCUSIÓN** al tópico/tema creado por el asesor.



Te recomendamos citar adecuadamente los conceptos investigados, a fin respetar el derecho de autor. Las fuentes de información consultada, deberán ser fuentes confiables –no falsas-, por lo que te sugerimos verificar quién es el autor, el título del documento y su procedencia institucional y académica.

Participa activamente en el foro para compartir ideas con tus compañeros; dirígete con respeto y cordialidad. Evita responder únicamente: "estoy de acuerdo", "me parece muy bien", entre otros; es decir, fundamenta tus aportaciones.

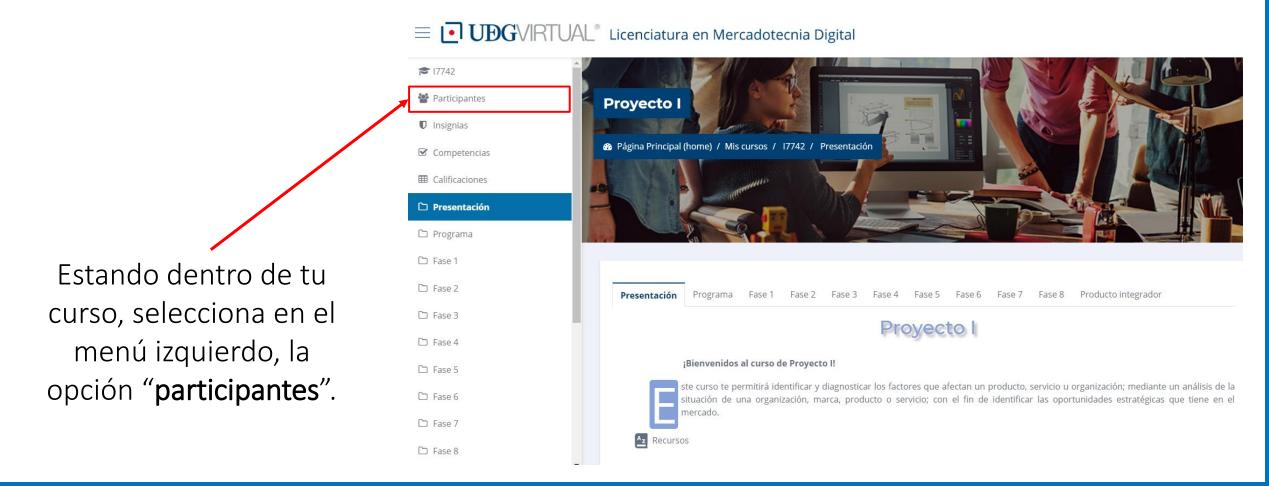
Recuerda publicar tu mapa conceptual.

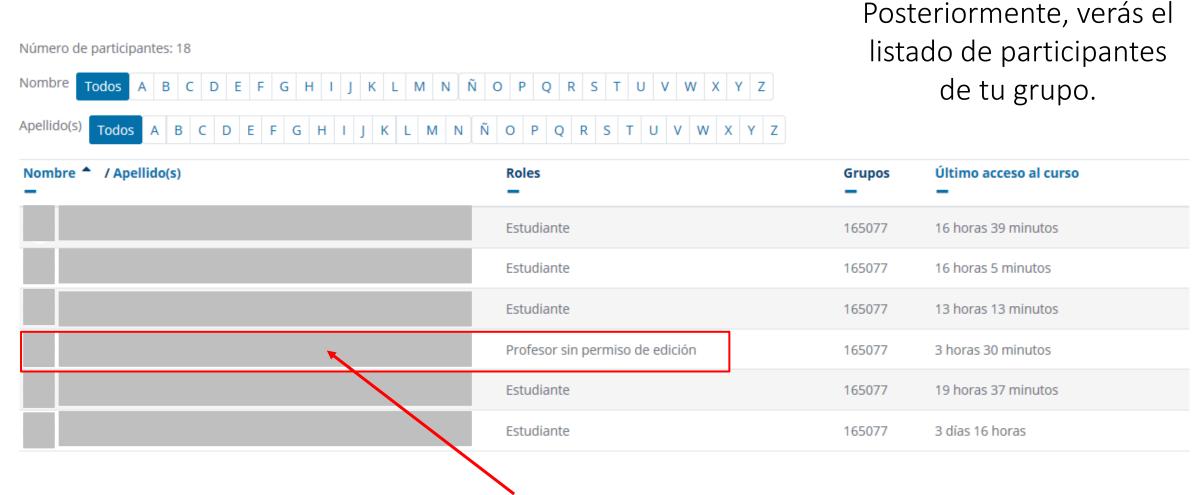
Enlace permanente Editar Eliminar

Discutir este tópico/tema (0 réplicas hasta el momento)

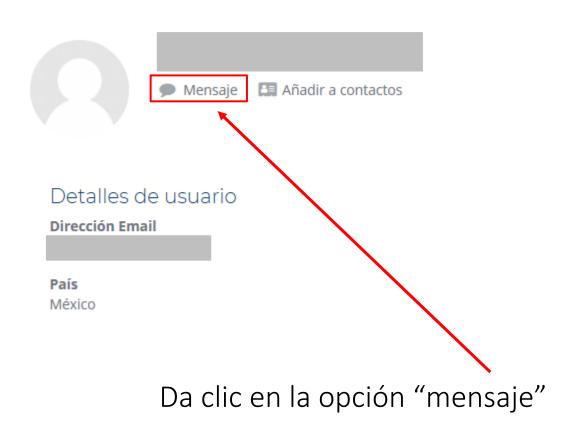
ES IMPORTANTE CUIDAR QUE **TU APORTACIÓN** HAYA SIDO GENERADA COMO "**DISCUSIÓN**" AL TÓPICO/TEMA CREADO POR EL ASESOR, Y QUE **NO HAYAS CREADO UN NUEVO TÓPICO/TEMA**.

Si deseas **ENVIAR UN MENSAJE** (correo) a tu asesor puedes hacerlo directamente desde la plataforma, de la siguiente forma:





Identifica y da clic en el perfil de tu profesor del curso.



Verás una ficha técnica con la información de tu asesor:

Detalles del curso

Perfiles de curso

Fundamentos de Mercadotecnia

Proyecto I

Roles

Profesor sin permiso de edición

Grupo

165077

El sistema te habilitará el chat lateral para que puedas redactar tu mensaje:



Bienvenidos a cada uno de ustedes a su nuevo proyecto de vida, es un placer estar con ustedes y poder ser parte de su desarrollo profesional.

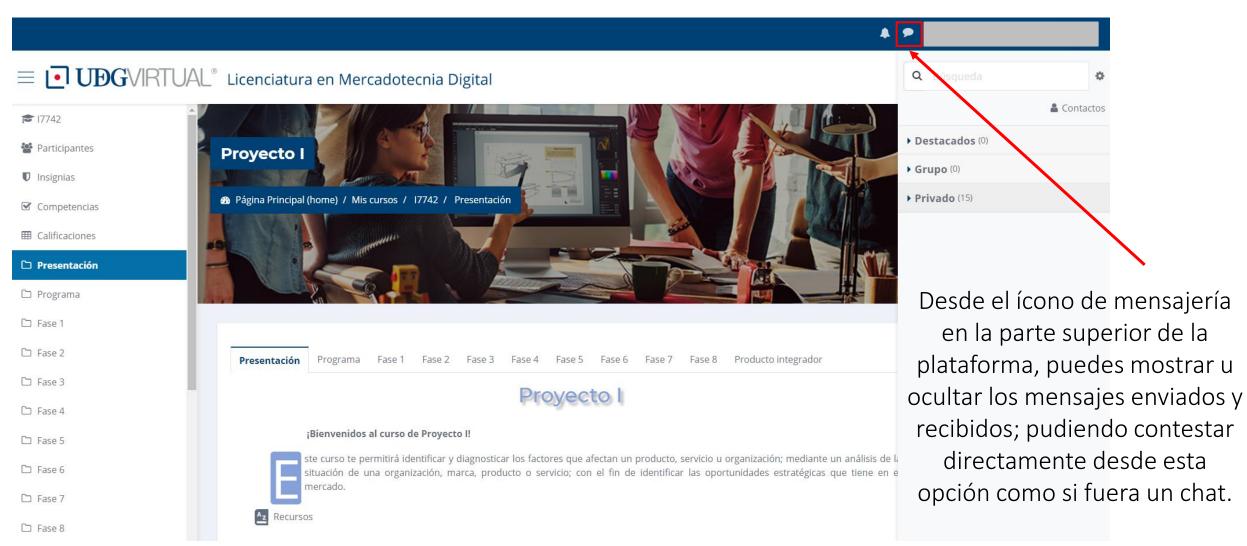
Quedo a sus ordenes hoy y siempre.

Escribir un mensaje.



Cuando se haya concluido de redactar el texto, se da clic en el ícono de **enviar mensaje** y le llegará un correo a tu asesor con tu mensaje.

NOTA: es importante que TODA la comunicación con tus asesores sea por medio de la plataforma, para cualquier aclaración requerida posteriormente.





Licenciatura en Mercadotecnia Digital

MANUAL PARA EL USO DE PLATAFORMA

Alumnos

